**T.C**
**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ**
**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTSAYON DAİRE BAŞKANLIĞI**
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| S.N. | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---|---|---|---|
| **1** | Kütüphane basılı kaynaklarından yararlanma | Belge talep edilmemektedir | **Anlık** |
| **2** | Çalışma salonlarından yararlanma | Belge talep edilmemektedir | **Anlık** |
| **3** | Yayın isteği (Satın alma) | Yayın istek formu (Elektronik ortamda) | **(1- 12 ay)** |
| **4** | Kütüphanenin koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış kitaplarının kabul ve işlemleri | Belge talep edilmemektedir | **1 Hafta** |
| **5** | Üyelik işlemleri | Üniversite kimlik kartı | **Anlık** |
| **6** | Katalog tarama Kütüphane otomasyon sistemi üzerinden | Belge talep edilmemektedir | **Anlık** |
| **7** | Ödünç verme | Üniversite kimlik kartı Ödünç alınacak yayın | **Anlık** |
| **8** | İade | İade edilecek yayın | **Anlık** |
| **9** | Süre uzatma | Üniversite kimlik kartı | **Anlık (İade tarihinin son 3 günü)** |
| **10** | Kütüphane otomasyonu üzerinden süre uzatma ve rezerv işlemleri | Kullanıcı şifresi | **Anlık** |
| **11** | İlişik kesme | İlişik kesme belgesi | **1 - 5 dk.** |
| **12** | Danışma Kütüphane ve kaynakları konusunda telefon, e-posta ve yüz yüze bilgi verilmesi | Belge talep edilmemektedir | **1 Gün** |
| **13** | Kitap geciktirme bedeli | Üniversite kimlik kartı | **Anlık** |
| **14** | Oryantasyon Kütüphane hizmetlerine yönelik tanıtım Kütüphane kaynaklarını etkin kullanma eğitimi | Belge talep edilmemektedir | **1 Gün** |
| **15** | E-kaynaklara erişim (Abone olunan/satın alınan tüm e-kaynaklara erişim | İnternet şifresi | **Anlık** |
| **16** | Kütüphaneler arası işbirliği (ILL) | Makale-Kitap İstek Formu (Elektronik ortamda) | **3- 5 gün** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **17** | Kablosuz internet hizmeti | İnternet şifresi | **Anlık** |
| **18** | Bilgisayar Laboratuvarından yararlanma | Belge talep edilmemektedir | **Laboratuvarın yoğunluğuna göre değişken** |
| **19** | Karel çalışma odaları | Üniversite kimlik belgesi | **Yoğunluğa göre değişken** |
| **20** | ISSN-ISBN işlemleri | Yayın Komisyonu Raporu | **7 Gün** |
| **21** | Açık erişim işlemleri | Yayın PDF ortamında kütüphaneye ulaştıktan sonra | **10 dk.** |